

Γενικοί Όροι - Σύμβασης Συμμετοχής σε Οργανωμένη Εκδρομή

Συνιστούμε στους Ταξιδιώτες – Πελάτες μας να διαβάσουν προσεκτικά τα πιο κάτω :

➤ 1.ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΘΕΣΕΩΝ – ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ

Για έγκυρη εγγραφή σε μια εκδρομή ή κρουαζιέρα και γενικά ένα σύνολο Ταξιδιωτικών υπηρεσιών πρέπει να δοθεί προκαταβολή 150 ευρώ στα γραφεία μας ή να εμβασθεί το ποσό στο λογαριασμό της Εταιρείας μας ή να σταλεί επιταγή. Οι ταξιδιώτες πρέπει επίσης να στείλουν στα γραφεία μας αντίγραφο του εμβάσματος της Τράπεζας μαζί με τα πλήρη ονόματα των ταξιδιωτών όπως ακριβώς αναγράφονται στα διαβατήρια τους, την ημερομηνία και το ταξίδι που καλύπτουν καθώς και το είδος των δωματίων (τρίκλινα, δίκλινα, μονόκλινα) που επιθυμούν. Σ' όλες τις περιπτώσεις, για την εγκυρότητα της συμμετοχής, η εξόφληση του ταξιδιού θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο 15 ημέρες πριν την αναχώρηση ή σε ημερομηνία που καθορίζει το πρακτορείο ανάλογα με το είδος του GROUP και τις ειδικές απαιτήσεις..

➤ 2.ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι Γενικοί Όροι ρυθμίζουν τις ευθύνες και υποχρεώσεις του "Ταξιδιώτη" και της "Εταιρείας" HIMALAYA TRAVEL ΑΕ η οποία μεσολαβεί μεταξύ των ταξιδιωτών και των μεταφορέων, ξενοδόχων, πρακτόρων και κάθε τρίτου που παρέχει τις υπηρεσίες που περιλαμβάνει το ταξίδι. Ο κάθε ταξιδιώτης, τα μέλη της οικογένειάς του και οι συνταξιδιώτες που καλύφθηκαν οικονομικά από αυτόν και οι συμμετέχοντες μέσω Εταιρειών, Συλλόγων, Ενώσεων, Σχολών και άλλων Φορέων δέχονται αυτόματα με την συμμετοχή τους και τους πιο κάτω όρους τους οποίους διάβασαν, κατανόησαν και συμφωνούν να τηρήσουν. Η έννοια του "ταξιδιώτη" ως αντισυμβαλλόμενου εννοείται στο εξής και για τους δύο φορείς ή Εταιρείες που καλύπτουν οικονομικά, μέλη, μαθητές, εργαζόμενους ή άλλους που έχουν οποιαδήποτε σχέση μαζί τους και με τους οποίους είναι από κοινού υπεύθυνοι για την τήρηση και αποδοχή των πιο κάτω όρων. Επίσης όλοι οι ταξιδιώτες με την συμμετοχή τους δέχονται να τηρήσουν τους ειδικούς όρους που ισχύουν σε ειδικές περιπτώσεις όπως ταξίδια Εκθέσεων, Εταιρικά ταξίδια-Incentives, Συνεδρίων, Χιονοδρομικών προορισμών και των ολικών ναυλώσεων Charters, κρουαζιερών και άλλων που περιγράφονται στα συγκεκριμένα ταξίδια, λόγω αντίστοιχων κανονισμών που υποχρεώνουν την Εταιρεία ως μεσολαβούσα. Τα ακυρωτικά στις πιο πάνω περιπτώσεις φθάνουν μέχρι και 100% των τιμών οι δε προθεσμίες λόγω του όγκου των κρατήσεων και των ειδικών εκδηλώσεων είναι πολύ πιο έγκαιρες και μπορεί να φθάσουν αρκετούς μήνες πριν την πραγματοποίηση του ταξιδιού. Η συμμετοχή στις κρουαζιέρες προϋποθέτει αποδοχή των βασικότερων υποχρεωτικών όρων που ρυθμίζουν τις σχέσεις επιβάτου και της αντίστοιχης Ναυτιλιακής Εταιρείας. Οι όροι αυτοί αναγράφονται στο εισιτήριο σας και είναι στη διάθεση των ταξιδιωτών με την εγγραφή στη συγκεκριμένη κρουαζιέρα. Εξωτερική είναι η καμπίνα με φινιστρίνι (μικρό στρογγυλό παράθυρο) που συνήθως είναι κλειστό. Αντίθετα εσωτερική είναι η καμπίνα που δεν έχει καθόλου φινιστρίνι και εξωτερική οπτική επαφή. Συνήθως οι καμπίνες και τα κρεβάτια των πλοίων είναι πολύ μικρότερα από αυτά των ξενοδοχείων και εκτός από ένα ή δύο κρεβάτια που ακουμπούν στο πάτωμα τα υπόλοιπα και ιδιαίτερα στις 3κλινες και 4κλινες καμπίνες είναι εντοιχισμένα (κουκέτες). Οι χαρακτηρισμοί των καμπινών στις Ναυτιλιακές – Κρουαζιερικές Εταιρείες και το HIMALAYA TRAVEL δεν μπορεί να τις αλλάξει.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΕΥΘΥΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η Εταιρεία έχει υποχρέωση να συντονίσει και να εκτελέσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα ταξίδια που διαθέτει στους ταξιδιώτες μεσολαβώντας με κάθε τρίτο, (μεταφορέα, ξενοδόχο, πράκτορα κ.ά) που παρέχει τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στο ταξίδι, αλλά δεν έχει και δεν μπορεί να έχει άμεσο έλεγχο σ'αυτούς οπότε και ευθύνη. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για λανθασμένες ενέργειες και παραλείψεις τρίτων και των συνεργατών τους, για τις ανωμαλίες στην παροχή των υπηρεσιών και για τις έκτακτες καταστάσεις όπως: Ακυρώσεις, καθυστερήσεις ή αλλαγές δρομολογίων πάσης φύσεως μεταφορικών μέσων (αεροπλάνων, πλοίων, αυτοκινήτων, τρένων κ.ά), λόγω αποκλεισμού ("εμπάργκο") περιοχών. Απεργιών και άλλων αιτιών. Ατυχήματα ζωής, ασθένειες, επιδημίες, οργανικές διαταραχές λόγω τοπικών συνθηκών, υψομέτρου, κλίματος, καθαριότητας ή διατροφής. Στα μακρινά και τροπικά ταξίδια συνιστούμε την συμβουλή γιατρού σε όσους έχουν κάποιο πρόβλημα υγείας. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται επίσης για: απώλεια χρημάτων, αντικειμένων, εγγράφων, αποσκευών καθώς και τυχόν φθοράς αυτών. Απώλειες, τραυματισμούς ή κακουχίες λόγω πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών, αεροπειρατειών, καιρικών συνθηκών, επιδημιών, σεισμών, πραξικοπημάτων, πυρκαγιών, τοξικών μολύνσεων και άλλων συναφών αιτιών ή ενεργειών ή καταστάσεων. Η Εταιρεία θα είναι συμπαραστάτης και θα φροντίσει τους ταξιδιώτες με κάθε δυνατό τρόπο χωρίς αυτό να στοιχειοθετεί ευθύνη ή υποχρέωση κάλυψης των έκτακτων δαπανών.

Επισημαίνουμε ότι οι ευθύνες των Μεταφορέων περιορίζονται για αποζημιώσεις ατυχημάτων και αποσκευών από τις Διεθνείς Συμβάσεις και συνιστούμε στους Ταξιδιώτες να ασφαλισθούν με δικές τους δαπάνες για τα ποσά που επιθυμούν. Εύλογα παράπονα κατά την διάρκεια ταξιδιού πρέπει να αναφέρονται στο Συνοδό ή στο γραφείο μας απ'ευθείας κατά την διάρκεια της εκδρομής με έγγραφο στοιχείο για την δικαιολόγησή τους, ώστε να βασίσει τυχόν απαίτηση από τους παρέχοντες τις συμβατικές υπηρεσίες

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΩΝ

Ο κάθε ταξιδιώτης πρέπει να καλύψει έγκαιρα στο σύνολο τα έξοδα συμμετοχής και την τυχόν καταβολή σε συνάλλαγμα επί τόπου για να του παρασχεθούν οι υπηρεσίες ταξιδιού. Είναι υπεύθυνος για την έκδοση, την ισχύ, την εγκυρότητα και την θεώρηση (VISA) των ταξιδιωτικών του εγγράφων (διαβατηρίων, βιβλιαρίων κ.α) που απαιτούνται για την αναχώρηση, διέλευση και παραμονή στις χώρες που περιλαμβάνει το ταξίδι, καθώς και για την δήλωση και το γνήσιο των δηλώσεων για συνάλλαγμα και άλλες αξίες ή αντικείμενα, για τα οποία ασκούν έλεγχο οι ελληνικές και αλλοδαπές τελωνειακές και άλλες αρχές. Οι κάτοχοι ξένων διαβατηρίων πρέπει να ειδοποιούν την Εταιρεία. Να ελέγχουν επίσης με τις πρεσβείες των χωρών τους εάν χρειάζονται θεώρηση (βίζα) για τις χώρες που θα ταξιδέψουν. Είναι επίσης υπεύθυνοι για την ισχύ και τις θεωρήσεις των ταξιδιωτικών εγγράφων τους, για την επίδειξη των αδειών εργασίας και παραμονής όπως και για τις επαναθεωρήσεις από τις αρμόδιες αρχές για την επιστροφή τους. Τυχόν βοήθεια στην έκδοση όλων των πιο πάνω ταξιδιωτικών εγγράφων ή των θεωρήσεων (VISA) δεν σημαίνει την ευθύνη και την υποχρέωση της Εταιρείας για την απόκτησή τους. Η μη εξασφάλιση και παρουσίαση στις αρχές των ταξιδιωτικών εγγράφων, εν ισχύ (διαβατηρίου, θεωρήσεων VISA, αδειών εργασίας, κ.α) δεν αποτελεί ανωτέρα βία για την ακύρωση ταξιδιού και ο ακυρώνων για αυτούς τους λόγους υπόκειται σε ακυρωτικά. Οι ταξιδιώτες για τις πράξεις των παιδιών που συνοδεύουν και πρέπει να εποπτεύουν ανελλιπώς σε όλο το ταξίδι για την ασφάλεια και συμπεριφορά τους. Όσοι συμμετέχουν σε ομαδικά ταξίδια (Γκρουπ) θα πρέπει να είναι συνεπείς στις υποδείξεις των συνοδών και των τοπικών ξναγών και να δείχνουν κατανόηση και καλή διάθεση προς τους λοιπούς εκδρομείς.

Επίσης είναι υπεύθυνοι για την έγκαιρη προσέλευσή τους στους τόπους συγκέντρωσης για τις διάφορες εκδηλώσεις του προγράμματος (εκδρομές, ξεναγήσεις, μεταφορές, πτήσεις, γεύματα, κά). Περίπτωση καθυστέρησης και ασυνέπειας του ταξιδιώτη έχει σαν αποτέλεσμα την απώλεια της εκδρομής, μετακίνησης ή άλλης υπηρεσίας χωρίς αποζημίωση. Ο ταξιδιώτης οφείλει να επανασυνδεθεί με την ομάδα με δική του ευθύνη και έξοδα. Στην περίπτωση που θα διακόψει το ταξίδι του με δική του απόφαση και αποχωριστεί από την ομάδα, δεν δικαιούται καμία περαιτέρω υπηρεσία η αποζημίωση και τα έξοδα οποιασδήποτε μετακίνησής του εκτός ομάδας βαρύνουν αποκλειστικά τον ίδιο, καθώς και η εν γένει ευθύνη από την κατ'ιδίαν συνέχιση του ταξιδιού.

➤ 5. ΑΛΛΑΓΕΣ – ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Η προετοιμασία των ταξιδιών γίνεται πολλούς μήνες πριν και είναι φυσικό να προκύψουν αλλαγές που η Εταιρεία πρέπει να αντιμετωπίσει για την πραγματοποίηση των ταξιδιών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει το πρόγραμμα για έκτακτες συνθήκες και για απρόβλεπτες δαπάνες ή αυξήσεις ναύλων, φόρων κα μέχρι 10% της τιμής συμμετοχής χωρίς δικαίωμα ακύρωσης με απαλλαγή των ακυρωτικών, να αυξήσει την τιμή συμμετοχής. Στις περιπτώσεις που το πρόγραμμα και η τιμή αλλάξουν σημαντικά (πάνω από 10%) ο ταξιδιώτης μπορεί πριν ξεκινήσει η εκδρομή να ακυρώσει τη συμμετοχή του, εισπράττοντας το ποσό που πλήρωσε χωρίς καμία άλλη απαίτηση. Αντίθετα όταν κατά την διάρκεια του ταξιδιού, προκύψουν έκτακτες συνθήκες για να εξασφαλισθεί η ασφαλής πορεία του ταξιδιού ή και ο επαναπατρισμός των συμμετεχόντων. Απαιτηθούν κάποια έκτακτα έξοδα, οι ταξιδιώτες είναι υποχρεωμένοι να δεχθούν να πληρώσουν επί τόπου ή με την επιστροφή τους. Τυχόν προσωρινή κάλυψη των εκτάκτων αυτών εξόδων από την Εταιρεία, δεν σημαίνει με κανένα τρόπο την αποδοχή της ευθύνης, αλλά την προσωρινή συναλλαγματική εξυπηρέτηση των ταξιδιωτών με υποχρέωση για την άμεση τακτοποίηση με την επιστροφή τους. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει οποιοδήποτε ταξίδι για σπουδαίους, κατά την κρίση της λόγους, όπως την ανεπαρκή συμμετοχή (κάτω των 20 ατόμων), τις αντίξοες συνθήκες που δεν ευνοούν την ομαλή πραγματοποίηση του κά. Στην περίπτωση αυτή οι υποχρεώσεις της Εταιρείας περιορίζονται στην καταβολή των χρημάτων που εισέπραξε από τους ταξιδιώτες ή στο να τους προσφέρει κάποιο άλλο ταξίδι συμψηφίζοντας το ποσό που έχει καταβληθεί. Εάν δεν συμπληρωθεί απαιτούμενος αριθμός συμμετοχής (20 άτομα) η Εταιρεία έχει υποχρέωση να ειδοποιήσει τους συμμετέχοντες ταξιδιώτες, για την ακύρωση 8 ημέρες πριν την αναχώρηση.

➤ 6. ΤΙΜΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΝ

Οι τιμές ταξιδιών υπολογίζονται την προηγούμενη της ημερομηνίας έκδοσης του ισχύοντος τιμοκαταλόγου, με βάση τα κοστολόγια των υπηρεσιών κάθε ταξιδιού, τους ισχύοντες ναύλους και φόρους, τις ισοτιμίες των ξένων νομισμάτων σε σχέση με το ευρώ, τον αριθμό συμμετεχόντων σε κάθε εκδρομή, τις τιμές των καυσίμων καθώς και κάθε άλλου παράγοντα κόστους. Η Εταιρεία εξαντλεί κάθε δυνατότητα πρόβλεψης αλλά διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής όταν οι πιο πάνω παράγοντες κόστους αλλάξουν. Οι τιμές των ταξιδιών δεν περιλαμβάνουν φόρους αεροδρομίων και λιμένων, τις εισόδους σε μουσεία και αρχαιολογικούς χώρους, τα φιλοδωρήματα και θεωρήσεις διαβατηρίων (VISA). Οι τιμές ταξιδιών πληρώνονται σε ευρώ και σε μερικές περιπτώσεις οι ταξιδιώτες καταβάλλουν ένα μέρος σε συνάλλαγμα στο εξωτερικό για την κάλυψη διατροφής και διαμονής, φόρων, ή άλλων υπηρεσιών.

> 7. ΑΚΥΡΩΤΙΚΑ

Ο Ταξιδιώτης μπορεί να ακυρώσει το ταξίδι του με τις πιο κάτω επιβαρύνσεις (κατ'άτομο) που είναι ο συνδυασμός των υποχρεώσεων προς τους τρίτους, των δυσμενών οικονομικών συνθηκών που δημιουργούνται για τους λοιπούς ταξιδιώτες και των άλλων εξόδων. Από 45-30 μέρες πριν την αναχώρηση με παρακράτηση της προκαταβολής. Από 30 μέρες πριν την αναχώρηση με παρακράτηση 50% των εξόδων συμμετοχής. Από δε 08-0 μέρες πριν την αναχώρηση τα ακυρωτικά φθάνουν στο συνολικό ποσό της τιμής του ταξιδιού. Για τα μέσα ολικής ναύλωσης(τσάρτερ), Κρουαζιέρες, Συνέδρια, Σκι, Εκθέσεις και παρεμφερείς διεθνείς εκδηλώσεις, ειδικές διοργανώσεις group, τα ακυρωτικά φθάνουν μέχρι και 100% του συνολικού ποσού της τιμής του ταξιδιού ασχέτως της ημέρας ακύρωσης. Το ποσό των ακυρωτικών εξαρτάται από την ημερομηνία αναχώρησης, ανεξάρτητα από την ημερομηνία της εγγραφής. Περιπτώσεις αύξησης τιμής μέχρι 10% λόγω ναύλων και συναλλαγματικής διαφοράς δεν στοιχειοθετούν ακύρωση του ταξιδιού από τον ταξιδιώτη χωρίς τις πιο πάνω επιβαρύνσεις. Την ακύρωση συμμετοχής χωρίς ακυρωτικά δεν στοιχειοθετούν αλλαγές ώρας πτήσεων από πρωί σε βράδυ, ή το αντίστροφο, ούτε η αντικατάσταση ξενοδοχείων με άλλα της ίδιας ή και ανώτερης κατηγορίας, καθώς και αναγκαστικές επουσιώδεις αλλαγές στο πρόγραμμα που δεν αλλάζουν σημαντικά τον όλο χαρακτήρα του ταξιδιού. Μέχρι 15 ημέρες πριν την αναχώρηση ο Ταξιδιώτης μπορεί να αντικατασταθεί με άλλον δικό του ενδιαφερόμενο, για τις ίδιες υπηρεσίες, δωμάτιο και ταξίδι με μόνη την καταβολή των εξόδων επικοινωνίας (50 ευρώ) και των τυχόν ανεπίστρεπτων εξόδων (VISA κ.ά). Ο αντικαταστάτης αποκτά αυτόματα τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του ακυρώσαντας την συμμετοχή. Περίπτωση διαφοροποίησης των παραπάνω όρων και διεκδικήσεως επιστροφής των προκαταβολών τίθεται μόνον σε :

α/ Περίπτωση εμπόλεμης κατάστασης της Ελλάδας ή της χώρας προορισμού εντός των ορίων της.β/ περίπτωση Κυβερνητικής Ταξιδιωτικής Οδηγίας για την απαγόρευση προ την χώρα προορισμού. Τότε αρμόδια είναι τα ελληνικά Δικαστήρια για την οικονομική επίλυση.

> 8. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΩΝ

Τα έντυπα προγράμματα ισχύουν για την περίοδο που αναγράφεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο και σε αδιαίρετο συνδυασμό με αυτόν στον οποίο και αναγράφονται τυχόν αλλαγές, διορθώσεις και πληροφορίες για τα ταξίδια που δεσμεύουν όλους τους ταξιδιώτες. Τελικά η διαμόρφωση του ταξιδιού, οι τιμές και οι υπηρεσίες θεωρούνται αυτές που αναφέρονται στη Σύμβαση Πώλησης (εξοφλητική Απόδειξη Πώλησης) την οποία υπογράφουν και συναποδέχονται τα δύο μέρη, Ταξιδιώτη και Εταιρεία. Τελικά πρόγραμμα ταξιδιού θεωρείται αυτό που οι ταξιδιώτες παραλαμβάνουν με τα ενημερωτικά ταξιδιωτικά έγγραφα λίγες μέρες πριν την αναχώρηση. Σε ορισμένες περιπτώσεις πραγματοποιούνται ενημερωτικές συγκεντρώσεις, στις οποίες συνιστούμε να λαμβάνετε μέρος, κατά τις οποίες δίνονται χρήσιμες πληροφορίες έντυπα και τυχόν αλλαγές στο δρομολόγιο της εκδρομής που δεσμεύουν τους ταξιδιώτες(παρόντες και απόντες).

> 9. ΡΥΘΜΙΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Εταιρεία εξαντλεί με καλή πίστη κάθε δυνατότητα ρύθμισης τυχόν διαφορών. Σε περίπτωση όμως διαφωνίας αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.

➤ 10. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΩΝ

Η Εταιρεία καλύπτει ομαδικά τους ταξιδιώτες για αστική ευθύνη, όταν αγοράζουν υπηρεσίες πακέτου, ατυχήματα και επαναπατρισμό. Οι ομαδικές καλύψεις είναι από την φύση τους οριακές. Λεπτομέρειες είναι στη διάθεση των Ταξιδιωτών από το Λογιστήριο της Εταιρείας. Προσοχή! Η Εταιρεία συνιστά στους ταξιδιώτες να ασφαλισθούν ιδιωτικά για τα ποσά και τις καλύψεις που επιθυμούν για αφαλίσσεις ζωής, ατυχήματος και για τις αποσκευές τους, δεδομένου ότι οι Διεθνείς Συμβάσεις περιορίζουν τις ευθύνες των Μεταφορέων και τις αποζημιώσεις. Επίσης συνιστούμε την ασφάλιση των ταξιδιωτών για την περίπτωση ακύρωσης του ταξιδιού εκ μέρους τους λόγω ασθένειας, ατυχήματος ή σοβαρών ιατρικών επεμβάσεων.

➤ 11. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Α. Ξενοδοχεία-Δωμάτια Δεν υπάρχει ενιαία διεθνής κατάταξη των ξενοδοχείων. Πολύ γενικά έχει γίνει αποδεκτή η χρήση των αστέρων 2* = Τουριστική, 3* = Β' κατηγορίας 4* = Α' κατηγορίας 5* = Πολυτελείας. Δεν είναι πάντα η επίσημη κατηγορία και παράγοντας αξίας, αλλά η πραγματική κατάστασή τους, η τοποθεσία τους & οι υπόλοιπες υπηρεσίες που προσφέρουν. Τα δωμάτια δίδονται προς στους ταξιδιώτες μεταξύ 13:00-15:00. Οι Ταξιδιώτες πρέπει να τα παραδώσουν μέχρι τις 12:00. Τα τρίκλινα και τετράκλινα συνήθως δεν είναι άνετα και μπορεί το έξτρα κρεβάτι να είναι μικρότερο από τα κανονικά και ανακλινόμενο. Τα κανονικά μονόκλινα είναι λιγότερο άνετα από τα δίκλινα. Στα γκρουπ και γενικά στα ταξίδια-πακέτα δεν δίνονται διακεκριμένα δωμάτια λόγω των ειδικών τιμών.

Β. Συνεργασία με άλλους οργανωτές. Στα ταξίδια με πούλμαν και σε μερικά αεροπορικά για να επιτευχθούν καλύτερες συμμετοχές για την πραγματοποίηση των αναχωρήσεων και καλύτερες τιμές για τους ταξιδιώτες γίνονται συνεργασίες που συμμετέχουν δύο ή περισσότερα Γραφεία τα οποία πωλούν το ίδιο πακέτο. Η συνεργασία αυτή αναφέρεται στα ενημερωτικά ταξιδιωτικά έγγραφα και η Εταιρεία μας εξαντλεί κάθε προσπάθεια ώστε η τιμή να ανταποκρίνεται στις υπηρεσίες που προσφέρονται. Στις εκδρομές με πούλμαν η αλλαγή θέσεων είναι υποχρεωτική, απαγορεύεται το κάπνισμα, και η τιμή μονόκλινου δεν καλύπτει την καμπίνα, αν υπάρχει μεταφορά με πλοίο στο πρόγραμμα.

Γ. Φιλοδωρήματα: Για βασικά φιλοδωρήματα (αχθοφόρων, ξεναγών, οδηγών, εστιατορίων κ.ά) θα πρέπει να υπολογίζετε 2 ευρώ την ημέρα, που μπορείτε να καταβάλλετε επί τόπου στο Συνοδό του Γραφείου. Ιδιαίτερα για τις κρουαζιέρες λόγω της επί 24ώρου βάσεως εξυπηρέτησης πρέπει να υπολογίσετε 5%-8% τουλάχιστον, επί του ναύλου κατ' άτομο. Στις κρουαζιέρες εξωτερικού τα φιλοδωρήματα προεισπράττονται και καταβάλλονται στον αντιπρόσωπο του πλοίου.

Δ. Για την Ασφάλεια σας: Για όλους τους προορισμούς που θα ταξιδέψετε πρέπει να λάβετε σοβαρά τις πιο κάτω συστάσεις: • Μη δέχεσθε δέματα ή αποσκευές από τρίτους και ειδοποιήστε αμέσως κάποιον αρμόδιο αν έχει βάσιμες υποψίες για κάποιο αντικείμενο ή άτομο. • Να κλειδώνετε και ν' ασφαλίσετε πάντα με την αλυσίδα ή με άλλο σύστημα που υπάρχει στην πόρτα όταν βρίσκεστε στο δωμάτιό σας. • Να μην ανοίγετε αν δεν γνωρίζετε ποιος ζητά να σας επισκεφθεί και αν είστε σε αμφιβολία ζητήστε την βοήθεια της Ρεσεψιόν. • Προτιμάτε τα βράδια να βγαίνετε με παρέες και νάποφεύγετε κακόφημα μέρη, περιοχές λιμανιού με μπάρ, σεξ σόου, άγνωστες συνοικίες (παραγκούπολεις). • Σ' αυτούς ή ανάλογους χώρους μην διαπληκτίζεστε και δώστε <τόπο στην οργή> αν απειληθείτε ακόμα κι αν έχετε δίκιο χωρίς να δείξετε φοβισμένοι.

• Μην δείχνετε τα χρήματά σας έχοντας διαθέσιμα μικρά ποσά για αγορές ή λογαριασμούς προτιμώντας πάντα τις πιστωτικές κάρτες. • Μην παίρνετε μαζί σας τιμαλφή και μην αφήνετε χρήματα ή αντικείμενα αξίας στα δωμάτιά σας. Τοποθετήστε σε θυρίδες ή σε χρηματοκιβώτιο αν υπάρχει στο δωμάτιο σας. Στις περιπτώσεις αυτές η αποζημίωση είναι περιορισμένη. • Μην αφήνετε από τα χέρια σας τον απόλυτο έλεγχο στις τσάντες σας στα σαλόνια ή στα εσπιατόρια ξενοδοχείων, στα μαγαζιά ιδιαίτερα στα αυτοκίνητα γιατί δεν υπάρχει ευθύνη στην περίπτωση απώλειας. • Μην τρώτε και μην πίνετε από υπαίθριους πωλητές τρόφιμα ή ποτά που δεν είναι συσκευασμένα και διατηρημένα σε ψυγεία.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Τουλάχιστον 10 εργάσιμες πριν την αναχώρησή σας να ελέγξετε: • Την ισχύ των διαβατηρίων σας (σχεδόν όλες οι χώρες απαιτούν να ισχύει μέχρι και 6 μήνες μετά την επιστροφή σας). • Παρά το γεγονός ότι μερικές χώρες της ΕΕ δεν απαιτούν διαβατήριο για την είσοδό τους σ'αυτές, η Εταιρεία μας συνιστά έντονα να το έχετε μαζί σας προκειμένου να αποδείξετε την ταυτότητά σας και να αντιμετωπίσετε τυχόν ελέγχους για πιστωτικές κάρτες, εμβάσματα, αλλά και για άμεση αναγνώρισή σας σε έκτακτες περιστάσεις που μπορεί να προκύψουν στο ταξίδι σας. Η ανάγνωση των ελληνικών ονομάτων (που στις ταυτότητες είναι στα ελληνικά) από τους ξένους ελεγκτές είναι πολύ δύσκολη έως αδύνατη και έτσι έχουν το δικαίωμα να σας σταματήσουν και να χάσετε την πτήση σας. • Αν έχουν θεωρηθεί τα δικαιώματά σας (VISA) από τις αρχές των χωρών που το ζητούν ιδιαίτερα για τους αλλοδαπούς. • Να έχετε την διεθνή άδεια οδήγησης ιδιαίτερα αν δεν έχει εκδοθεί διαβατήριο. • Να έχετε το συνάλλαγμα σας και στις πιστωτικές κάρτες σας. • Να έχετε στη διάθεσή σας τους αριθμούς των ασφαλιστικών συμβολαίων υγείας και τα τηλέφωνα για περίπτωση ανάγκης. • Αν έχετε διαβατήριο ξένης χώρας ελέγξτε αν χρειάζεται θεώρηση για τις χώρες του ταξιδιού σας και να έχετε μαζί σας την άδεια παραμονής καθώς και θεώρηση επανεισόδου στην Ελλάδα.

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ: Στα αεροδρόμια και στα λιμάνια θα πρέπει να βρίσκεστε τουλάχιστον 2 ώρες πριν την αναχώρησή σας. Αν δεν προβλέπεται Συνοδός στο ταξίδι, θα πρέπει να επιβεβαιώσετε τις επόμενες πτήσεις σας με την αεροπορική εταιρεία και να βεβαιωθείτε από ποιό αεροδρόμιο και σταθμό (Terminal) αναχωρεί η πτήση σας και την ώρα της. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τακτοποιήσει όλους τους λογαριασμούς του σπιτιού σας (ΟΤΕ, ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ) και ειδοποιήστε κάποιο φίλο ή γείτονα να το προσέχει κατά την απουσία σας. Είναι χρήσιμο να πάρετε μαζί σας τα βασικά φάρμακα ή παυσίπονα που χρειάζεστε γιατί ίσως δεν σας παρασχεθούν χωρίς συνταγή στο εξωτερικό. Συνιστούμε να αποφεύγετε το νερό της βρύσης, τα ποτά και τα φαγητά στους υπαίθριους χώρους καθώς και αυτά που δεν γνωρίζετε τη σύστασή τους. Πρέπει να γνωρίζετε ότι οι διάφορες υπηρεσίες των ξενοδοχείων (καθαριστήριο, τηλέφωνα, μίνι-μπαρ, βίντεο, αλλαγή χρημάτων) κοστίζουν πολύ και πρέπει να τα αποφεύγετε για να μην έχετε εκπλήξεις, ή τουλάχιστον να ξέρετε από πριν τι θα πληρώσετε. Τακτοποιήστε από την προηγούμενη τα extras του δωματίου/καμπίνας σας για να έχετε τη δυνατότητα του έγκαιρου ελέγχου. Στην περίπτωση που έχετε κάποια απορία παρακαλούμε ζητείστε υπεύθυνη και συγκεκριμένη απάντηση από τους πωλητές των ταξιδιών ή και τον υπεύθυνο της Εταιρείας μας. Προφορικές διαβεβαιώσεις που αντίκεινται στο πνεύμα και το γράμμα των πιο πάνω όρων, δεν δεσμεύουν την Εταιρεία. **ΚΑΛΟ ΤΑΞΙΔΙ !!!**

Για την Εταιρεία HIMALAYA TRAVEL AE

Υπεύθυνος

Γεώργιος Δημόπουλος

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος