

Το σύστημα, με την υποστήριξη της SABRE και της εταιρείας ENTRADA, αναζητά μόνο του πάντα την πιο οικονομική λύση για κάθε αεροπορική εταιρεία και για τον προορισμό που επιλέγει ο χρήστης, σε χρόνο on line, κάθε στιγμή του 24ώρου.

## 1. ΚΡΑΤΗΣΗ & ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΤΗΣΕΩΝ

Η δομή του προγράμματος είναι πολύ απλή και η κράτηση γίνεται στην Ελληνική, την Αγγλική ή τις υπόλοιπες γλώσσες, ανάλογα με την επιλογή του χρήστη.

Η πόλη αναχώρησης και προορισμού πρέπει να είναι στα ΑΓΓΛΙΚΑ (π.χ. ATHENS, HERAKLION, LONDON). Για να δείτε τους κωδικούς κάντε κλικ στο: ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΟΛΕΩΝ.

Με την επιλογή *οι πιο οικονομικές πτήσεις* το σύστημα σας παρουσιάζει μόνο του και με προτεραιότητα τις φθηνότερες πτήσεις που έχουν ταυτόχρονα και διαθεσιμότητα θέσεων.

Οι δυνατότητες που έχει ο χρήστης του [www.himalayatravel.gr](http://www.himalayatravel.gr) και [www.onlinebookings.gr](http://www.onlinebookings.gr)

είναι ακριβώς οι ίδιες που έχει και ο υπάλληλος κρατήσεων μιας αεροπορικής εταιρείας, διότι είναι συνδεδεμένος online με τον κεντρικό server της αεροπορικής εταιρείας.

Η κράτηση είναι έγκυρη και ασφαλής διότι λίγα δευτερόλεπτα μετά την ολοκλήρωσή της ο χρήστης λαμβάνει αυτόματα στο e-mail του, την επιβεβαίωση με τον εξαψήφιο κωδικό της και με όλες τις πληροφορίες για την πληρωμή και παραλαβή του εισιτηρίου καθώς και τα στοιχεία της πτήσης του.

## 2. ΑΛΛΑΓΗ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

Αν επιθυμείτε να κάνετε αλλαγή κράτησης αφού έχει εκδοθεί το εισιτήριο απευθύνεστε στην εταιρεία μας. Σε πολλές περιπτώσεις, όμως, η αεροπορική εταιρεία χρεώνει κάποιο ποσό ανάλογα με το είδος του ναύλου και το χρόνο πριν το ταξίδι. Σε ορισμένους φθηνούς ναύλους (special fares) η αεροπορική εταιρεία ΔΕΝ πραγματοποιεί καμία αλλαγή μετά την έκδοση του εισιτηρίου.

## 3. ΕΚΔΟΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

Τα εισιτήρια μπορούν να εκδοθούν αμέσως μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής (με την πιστωτική σας κάρτα).

Η έκδοση των εισιτηρίων γίνεται από το ΙΑΤΑ Ταξιδιωτικό Γραφείο ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΣ-ΝΑΡΛΙΑΝ ΑΕ που εδρεύει στην Αθήνα, Φιλελλήνων 4, πλ.Συντάγματος από το 1985 με άδεια λειτουργίας του Ε.Ο.Τ. (ΜΗΤΕ) Νο 0206Ε60000460500.

Οι τιμές των εισιτηρίων δεν είναι εγγυημένες μέχρι να εκδοθούν τα εισιτήρια. Κατόπιν της έκδοσης δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα εάν η αεροπορική εταιρεία προβεί σε αλλαγή της τιμολογιακής της πολιτικής.

#### 4. ΑΚΥΡΩΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

Μετά την έκδοση του εισιτηρίου, η ακύρωσή του έχει ορισμένες χρεώσεις από την αεροπορική εταιρεία, ανάλογα με το είδος του εισιτηρίου και το χρόνο ακύρωσής του.

#### 5. ΠΛΗΡΩΜΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

Τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας, που συμπληρώνετε, ελέγχονται από την ALPHA BANK και η χρέωση γίνεται αυτόματα. Η εταιρεία μας, ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΣ-ΝΑΡΛΙΑΝ ΑΕ, Φιλελλήνων 4, πλ.Συντάγματος ΑΘΗΝΑ, τηλ.210-32.12.084, Αριθμ.Αδείας ΕΟΤ (ΜΗΤΕ) Νο 0206Ε60000460500, εκδίδει το εισιτήριό σας και τα νόμιμα παραστατικά ( Απόδειξη Πώλησης Εισιτηρίου). Όλα τα στοιχεία είναι απολύτως ασφαλή με τους αυστηρούς νόμους "περί προσωπικών δεδομένων" και κωδικοποιημένα με σκοπό τη διαφύλαξή τους.

*Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας διεκπεραιώνονται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικών πληρωμών "Alpha e-Commerce" της Alpha Bank και χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση TLS 1.1 με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης 128-bit (Secure Sockets Layer - SSL). Η κρυπτογράφηση είναι ένας τρόπος κωδικοποίησης της πληροφορίας μέχρι αυτή να φτάσει στον ορισμένο αποδέκτη της, ο οποίος θα μπορέσει να την αποκωδικοποιήσει με χρήση του κατάλληλου κλειδιού.*

#### 6. ΤΥΠΟΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

##### **Ηλεκτρονικό Εισιτήριο (electronic ticket)**

Ο επιβάτης δε χρειάζεται πλέον να κρατά εισιτήριο. Κάποιες low cost εταιρείες επιβάλλουν να έχετε κάνει check in πριν την ημερομηνία αναχώρησης γιατί επιβάλλουν πρόστιμο.

Η κράτηση και η πληρωμή του βρίσκεται στο computer της αεροπορικής εταιρείας και ο επιβάτης δίνει απλώς το όνομά του στο check-in. Η εταιρεία του εκδίδει απευθείας την κάρτα επιβίβασης (boarding pass) αναγράφοντας την έξοδο του αεροδρομίου (gate) και τη θέση του στο αεροπλάνο.

Η εταιρεία μας εκδίδει ηλεκτρονικό εισιτήριο. Το ηλεκτρονικό εισιτήριο δεν έχει έξοδα παράδοσης, δεν έχει κίνδυνο απώλειας κλοπής και το εκδίδουν όλες οι αεροπορικές εταιρείες.

Όλα τα στοιχεία του εισιτηρίου σας τα έχετε γραπτώς στην επιβεβαίωση που λαμβάνετε με e-mail, στην οποία αναφέρεται και ο εξαψήφιος κωδικός κράτησης της αεροπορικής εταιρείας.

Η Απόδειξη Πώλησης Εισιτηρίου θα σας σταλεί ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που έχετε ήδη δηλώσει.