

Το σύστημα, με την υποστήριξη της εταιρείας ENTRADA, αναζητά μόνο του πάντα την πιο οικονομική λύση για κάθε κράτηση ξενοδοχείου επιλογής τουο χρήστης, σε χρόνο on line, κάθε στιγμή του 24ώρου.

1. ΚΡΑΤΗΣΗ & ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ κράτησης Ξενοδοχείου

Η δομή του προγράμματος είναι πολύ απλή και η κράτηση γίνεται στην Ελληνική, την Αγγλική ή τις υπόλοιπες γλώσσες, ανάλογα με την επιλογή του χρήστη.

Η πόλη αναχώρησης και προορισμού πρέπει να είναι στα ΑΓΓΛΙΚΑ (π.χ. ATHENS, HERAKLION, LONDON). Για να δείτε τους κωδικούς κάντε κλικ στο: ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΟΛΕΩΝ.

Με την επιλογή το σύστημα σας παρουσιάζει μόνο του και με προτεραιότητα τις φθηνότερες κρατήσεις που έχουν ταυτόχρονα και διαθεσιμότητα θέσεων.

Οι δυνατότητες που έχει ο χρήστης του www.himalayatravel.gr και www.onlinebookings.gr

είναι ακριβώς οι ίδιες που έχει και ο υπάλληλος κρατήσεων ενός ταξιδιωτικού γραφείου, διότι είναι συνδεδεμένος online με τον κεντρικό server της εταιρείας ENTRADA.

Η κράτηση είναι έγκυρη και ασφαλής διότι λίγα δευτερόλεπτα μετά την ολοκλήρωσή της ο χρήστης λαμβάνει αυτόματα στο e-mail του, την επιβεβαίωση με το voucher της κράτησης του ξενοδοχείου και με όλες τις πληροφορίες για την πληρωμή.

2. ΑΛΛΑΓΗ ή ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

Αν επιθυμείτε να κάνετε αλλαγή ή ακύρωση κράτησης αφού έχει εκδοθεί η κράτηση του ξενοδοχείου απευθύνεστε στην εταιρεία μας. Σε πολλές περιπτώσεις, όμως, το κάθε ξενοδοχείο χρεώνει κάποιο ποσό ή ΔΕΝ πραγματοποιεί καμία αλλαγή ή ακύρωση, ανάλογα με την πολιτική του και το χρόνο πριν την διαμονή.

3. ΕΚΔΟΣΗ VOUCHER

Το VOUCHER εκδίδεται αμέσως μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής (με την πιστωτική σας κάρτα).

Η έκδοση των voucher γίνεται από το ΙΑΤΑ Ταξιδιωτικό Γραφείο ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΣ-ΝΑΡΛΙΑΝ ΑΕ που εδρεύει στην Αθήνα, Φιλελλήνων 4, πλ.Συντάγματος από το 1985 με άδεια λειτουργίας του Ε.Ο.Τ. (ΜΗΤΕ) Νο 0206Ε60000460500.

Οι τιμές στις κρατήσεις των ξενοδοχείων δεν είναι εγγυημένες μέχρι να εκδοθούν τα voucher. Κατόπιν της έκδοσης δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα εάν το ξενοδοχείο προβεί σε αλλαγή της τιμολογιακής του πολιτικής.

4. ΠΛΗΡΩΜΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας, που συμπληρώνετε, ελέγχονται από την Τράπεζα ALPHA BANK και η χρέωση γίνεται αυτόματα.

Η εταιρεία μας, ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΣ-ΝΑΡΛΙΑΝ ΑΕ, Φιλελλήνων 4, πλ. Συντάγματος ΑΘΗΝΑ, τηλ. 210-32.12.084, Αριθμ. Αδείας ΕΟΤ Αδείας ΕΟΤ (ΜΗΤΕ) Νο 0206Ε60000460500, εκδίδει το VOUCHER σας και τα νόμιμα παραστατικά (Τιμολόγιο ή Απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών).

Όλα τα στοιχεία είναι απολύτως ασφαλή με τους αυστηρούς νόμους "περί προσωπικών δεδομένων" και κωδικοποιημένα με σκοπό τη διαφύλαξή τους.

Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας διεκπεραιώνονται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικών πληρωμών "Alpha e-Commerce" της Alpha Bank και χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση TLS 1.1 με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης 128-bit (Secure Sockets Layer - SSL). Η κρυπτογράφηση είναι ένας τρόπος κωδικοποίησης της πληροφορίας μέχρι αυτή να φτάσει στον ορισμένο αποδέκτη της, ο οποίος θα μπορέσει να την αποκωδικοποιήσει με χρήση του κατάλληλου κλειδιού.